

# 체코

## 조정·중재를 통해 갈등해결을 지원하는 갈등중재인

참고자료 : [www.mediace.justice.cz](http://www.mediace.justice.cz) (체코 법무부)  
[www.amcr.cz](http://www.amcr.cz) (체코 갈등중재협회)

\* 본 정책동향은 '2023년 공공갈등 예방 및 해결 선진지 우수사례 공무 국외연수' 결과를 바탕으로 작성되었음

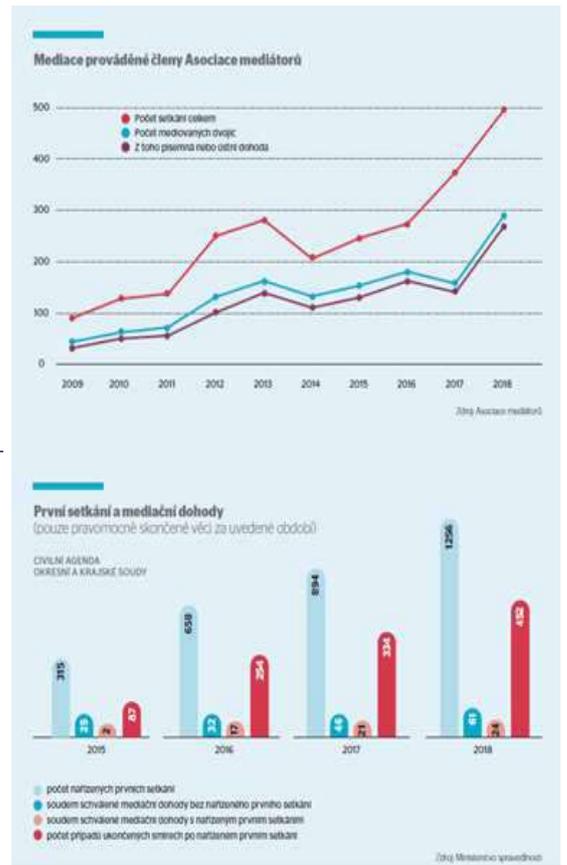
### 새로운 갈등해결방식의 필요성 대두

- 최근 공공갈등은 복잡화, 다양화 되면서 해결이 쉽지 않으며, 장기화 되는 특성을 보여 사회적 비용을 증가와 행정력 가중의 문제점을 유발중임
- 이러한 갈등의 변화 양상은 전통적 갈등해결방식에서 벗어나 새로운 갈등해결방식이 필요하다는 사회적 과제를 안겨주고 있으며, 이 과정에서 대안적 갈등해결방안(Alternative Dispute Resolution, 이하 ADR)이 주목을 받고 있음
- ADR은 재판 외 분쟁해결제도라고 일컬어지며 "법률상 권리관계 등에 대해 발생한 분쟁을 기존의 소송을 통한 방식 대신에 당사자간의 합의 또는 제3자의 조력을 통해 해결안을 도출하고, 양 당사자가 이를 수용함으로써 그 결과에 일정한 법적인 효력을 부여하는 것"으로 정의됨(최승필, 2010)
- 그러나 ADR은 전문적 지식과 중재능력을 갖춘 갈등 중재인이 존재하지 않으면 갈등해결이 어려움

### 법무부에서 인증·관리되는 갈등중재인

- 2012년 체코의회는 zákona o mediaci a o změně některých zákonů (zákon o mediaci)(중재 및 특별 법률 개정)에 관한 정부 법률 초안(중재법)을 채택하고 공포함
- 중재법을 바탕으로 법률이 정한 조건(대학 교육, 정직성)등을 갖춘 사람을 대상으로 인증시험을 통과한 사람은 중재인이 될 수 있음
- 중재인 시험의 내용은 다음과 같음
  - 관련 법률·조정 및 법정 밖 분쟁 해결의 기타 방법, 중재 기술, 기본적인 인권과 자유, 민법·상업법·노동법, 가족법, 소비자 보호 권리, 민사소송법, 심리학과 사회학의 기초
- 중재인은 체코 법원에 등록되며 갈등을 중재하는 활동을 수행하며, 법원의 체계적인 관리를 통해 중재인에 대한 신뢰성, 중립성을 보장하고 있음

### 체코에서 증가중인 중재회의



### 민간부문에서 추진되는 갈등해결을 위한 사회적 공감대 확산

- 체코에서는 갈등중재인들을 중심으로 갈등중재협회가 구성되어 있음
- 협회는 중재에 관심이 있는 분야별(사회복지사, 변호사, 심리학자, 교육자, 관리자, 정치인, 근로자 등) 종사자 및 전문가, 주민을 대상으로 다양한 교육과 훈련을 추진함
- 교육과 훈련은 참가자의 중재에 대한 이해와 효과, 활용의지를 높일 수 있는 내용으로 추진되며, 참가자는 '중재 교육 수수료'를 받게 됨
- 조정에 대한 이해 증진, 효과성 체험을 통해 중재에 대한 인식 전환과 참여에 대한 사회적 공감대를 만드는 역할을 민간부문에서 추진중임



### 조정과 합의를 통한 갈등 해결

- 체코에서는 법률 시행이후 중재를 통한 갈등 해결방식이 효율적이고 매력적인 방법으로 인식되면서, 중재에 대한 선호도가 높아지고 있음
- 중재인은 갈등의 이해관계자들간의 갈등해결을 위한 어떠한 결정을 내리거나 해결방안에 대한 직접적인 결정보다는 조정과 합의 과정에 도움을 주며, 이해관계자들 스스로 해결방안을 찾을 수 있도록 돕는 역할을 수행함
- 법원에서는 소송과정에 중재를 통한 해결이 효율적일 경우 판사는 소송전 중재과정을 거치도록 명령하고 그 결과를 소송에 반영하고 있으며,
- 행정기관, 관련기관, 주민들 역시 이러한 인식을 바탕으로 소송보다는 중재를 갈등해결에 적극 활용하는 사례가 늘어나고 있으며, 중재를 위한 갈등중재인의 역할 또한 중요해지고 있음

### 장 창 석 충남연구원 사회통합연구실 전문연구원

- ✓ 충청남도에서는 2021년부터 희망자를 대상으로 지역별 '우리마을 갈등해결사'를 위촉, 생활속 다양한 이웃간 갈등 해결과 지역내 갈등관리 역량 강화를 위한 시범사업을 추진중임
- ✓ 그러나 '우리마을 갈등해결사'가 갈등과정의 관리와 해결을 위한 조정, 중재 등의 역할을 수행할 수 있을 것이라는 예상과는 다르게 갈등사안분야 전문가 선호, 중립성 의심, 역량 부족 등을 이유로 적절하게 활용되지 못하고 있음
- ✓ 이에 해외사례조사 결과를 바탕으로 충남도 갈등관리체계에서 중재자의 활용 이해도를 높이고, 전문중재자 양성, 관리, 활용을 위한 정책개선방안 마련이 필요한 시점임